Adresse de livraison et facturation

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

.....

Pays : .....

Nous avons enregistré votre demande de retour.
Nous vous rappelons que votre colis doit nous être retourné **dans les 14 jours conformément à notre politique des retours**.

- Livraison à domicile : 14 jours à partir de la réception du colis.
- Point relais : 72 heures vous sont octroyées avant le début du décompte des 14 jours pour réceptionner votre colis.

Votre référence de commande : .....

Date de la commande : .....

Retour de marchandise

Téléchargez votre étiquette à **tarif avantageux** dès maintenant !

Attention, pour tout colis renvoyé par Mondial Relay, il est indispensable de créer votre étiquette en passant par ce lien : **https://outletbylc.com/imprimer-une-etiquette-de-retour/** ou en scannant le QR à droite afin de profiter de notre **tarif avantageux*** :

** Nous déduisons systématiquement le coût de l'étiquette d'expédition Mondial Relay de votre remboursement.*

Si les conditions suivantes ne sont pas respectées, nous nous réservons le droit de refuser votre colis et/ou votre remboursement :

- Merci d'inclure la référence de la commande dans votre colis.
- Tous les produits doivent nous être retournés dans leur emballage et condition d'origine, sans avoir été utilisés ou abîmés.
- Merci d'imprimer ce document et de le placer dans votre colis.
- Dans le cadre d'un retour effectué par voie postale, le colis doit absolument nous être retourné à l'adresse suivante : Rue de Gembloux N01/2, 6224 Wanfercée-Baulet.

Dès la réception de votre colis, nous vous informerons par e-mail. Nous pourrons ensuite traiter votre demande de remboursement. Si vous avez des questions, faites-le nous savoir.

Outlet by LC (Mozz-Art SRL) - Rue de Gembloux N01/2 - 6224 - Wanfercée-Baulet - Belgique

Pour toute assistance, merci de contacter :
E-mail : outletbylc@gmail.com
TVA : BE0758.546.433